

Willkommen bei der C.I.C. Software GmbH – dem führenden Anbieter von ERP-Software und Dienstleistungen für Banken-, Leasing- und Finanzierungsinstitute im DACH-Bereich! Wir sind dabei mit einem hervorragenden Team unsere Marktposition national und international weiter auszubauen. Vor diesem Hintergrund sind wir auch in Zukunft stets auf der Suche nach

### **Mitarbeiter (m/w) im Produktsupport für unsere ERP-Software CICone.**

Deine Aufgaben:

- Support der Anwendungssoftware nach Maßgabe der bestehenden Softwarepflegevereinbarungen, einschließlich Kundenbetreuung und gegebenenfalls Weiterleitung von Fehlermeldungen an die nächste Supportstufe
- Ticketerfassung über das bestehende Helpdesk-/Ticket- System einschließlich Annahme, Qualifizierung, Priorisierung, Zuteilung und Bearbeitung der eingehenden Kundenmeldungen
- Durchführung des Hotline-Support (z.B. Telefonischer Support der Kunden unserer Anwendungssoftware, Unterstützung unserer Kunden in Anwenderfragen, usw.)
- Dokumentation aller mit der Durchführung des Produkt-Support verbundenen Tätigkeiten (z.B.: Pflege und Aktualisierung der Informationsdatenbanken, der Wissensdatenbanken und der Fehlerdatenbanken, usw.)
- Reporting an die zuständige Leitung im Support

Dein Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung in einem kaufmännischen Beruf (z.B. IT-Kaufmann, Bank-Kaufmann) oder Studium
- Idealerweise erste Kenntnisse / Erfahrungen in der Buchhaltung / im Controlling sowie erste Erfahrungen in der Kundenbetreuung
- IT-Affinität sowie gute Kenntnisse der MS-Office Anwendungen
- Schnelle Auffassungsgabe, hohe Lernbereitschaft und Eigeninitiative
- Spaß am Kundenkontakt, Fingerspitzengefühl und freundliches Auftreten
- Sehr gute Deutsch- sowie idealerweise fließende Englischkenntnisse
- ... und natürlich sind Sie ein Teamplayer

Unser Angebot:

- Abwechslungsreiche und anspruchsvolle Aufgaben bei flachen Hierarchien
- Work-Life-Balance, Gleitzeit und eine attraktive Vergütung
- Gute Verkehrsanbindung an München (S-Bahn und Autobahn) und moderne Büroräume
- Obst, Wasser und Heißgetränke auf Firmenkosten
- Kreativer Freiraum bei der Arbeit und der Wahl der Kleidung auf der Firmen-Wiesn
- Möglichkeit zur körperlichen Betätigung am Kicker und im Fitnessraum.

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann bewirb Dich noch heute beim einzigen deutschsprachigen Unternehmen, das in seinem Bereich über eine Business Process Engine verfügt – der C.I.C. Software GmbH!

C.I.C. Software GmbH

Personalabteilung

Bajuwarenring 12

82041 München

[bewerbung@cic-software.de](mailto:bewerbung@cic-software.de)

Bitte teile uns auch Deinen frühestmöglichen  
Eintrittstermin und Deine Gehaltsvorstellungen mit!